

Intézményi étkezéssel kapcsolatos tájékoztatás

Intézményünkben 2023. július 1-től a gyulai székhelyű Gyulakonyha Nonprofit Kft. biztosítja az étkezést.

A szolgáltató váltás miatt néhány változás lépett életbe. A következő napi étkezők létszámát minden nap 10 óráig kell jelentenünk, ez azt jelenti, hogy **hiányzás esetén reggel 9¹⁵-ig tudjuk elfogadni a lemondásokat**. Az aznapi, ill. ha nem sikerül időben lemondani az étkezést, a másnapi étel ételhordóban elvihető (tehát két napig). **Több napon keresztül tilos az étel elvitele!**

Lemondást minden esetben a 66/453-530-as központi számon, ill. személyesen lehet jelezni a portai személyzetnél. A portán lévő étkezés lemondó füzetbe rögzített lemondás kerül feldolgozásra, más úton (üzenet, sms, facebook ...) jelzett lemondásokat nem áll módunkban kezelni.

Felhívjuk a figyelmét az ingyenesen és kedvezményesen étkezőknek, hogy hiányzás esetén ők is kötelesek lemondani az étkezést, mivel intézményünknek minden megrendelt adag ételt ki kell fizetnie a szolgáltató felé.

A számlázás minden hónap végén, utólag történik a ténylegesen igénybe vett étkezés alapján (továbbra sincs előre fizetés). Átutalásos számlák készülnek, melyeket a gyermekek által juttatunk el a szülőkhöz. A számlákat a számlán feltüntetett bankszámlaszámra, a megadott határidőig (következő hó eleje) rendezni kell. A jelenleg érvényes étkezési térítési díjak a titkárságnál kifüggesztve találhatók. **Térítési díj kedvezményt (nagy családos, GYVT, tartós beteg, SNI) csak Nyilatkozat és érvényes határozatok, ill. igazolások alapján tudunk érvényesíteni!**

Fontos a fizetési határidő betartása. Abban az esetben, ha többszöri felszólítás ellenére sem történik meg a számla befizetése, lemondjuk a gyermek étkezését.

Továbbá felhívjuk figyelmüket, hogy december és június hónapokban kétszer van étkezés fizetés. Decemberben a novemberi és decemberi, ill. júniusban a májusi és júniusi étkezést számlázzuk (szeptemberben és januárban nem fizetünk).

Ellátás váltásra (menza ↔ napközi ↔ kollégium) továbbra is csak a következő hónap elejétől van lehetőség, ezt előző hónap utolsó hetében kell jelezni az intézmény titkárságán!

Kérjük a fentiek tudomásul vételét és betartását!

Békéscsaba, 2023. szeptember 1.

étkezési ügyintézők